

Obchodní podmínky

Vážení zákazníci, tyto obchodní podmínky se týkají prodeje zboží na eshopu www.vyzvajezivot.cz/eshop. Podrobně vám zde popíšeme podmínky týkající se způsobů plateb, doručení, reklamace, ochrany osobních údajů a zrušení objednávky.

Všeobecná ustanovení

Provozovatel

Provozovatelem internetového obchodu je obchodní společnost:

GORILLA fitness, s.r.o.

IČ: 291 31 910

DIČ: CZ29131910

Adresou:

Bořivojova 1192/93

Praha 3, 130 00

Vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 201866

Bankovní spojení

Pro zákazníky z ČR platba v Kč na účet:

Bankovní spojení pro platby v CZK: 2500353530/2010 vedený u Fio banky, a.s.

Variabilní symbol napište číslo objednávky

Pro zákazníky ze Slovenska platba v EUR na účet:

Bankovní spojení pro platby v EUR: IBAN: CZ8320100000002500353530, SWIFT:

FIOBCZPPXXX vedený u Fio banky, a.s.

Účet je vedený na Slovensku a platby jsou brány jako tuzemské nikoliv zahraniční

Variabilní symbol napište číslo objednávky

For foreign customers payment in EUR:

IBAN: CZ8320100000002500353530

SWIFT KOD: FIOBCZPPXXX

Platební metody

Bankovní převod v ČR - částku pošlete na číslo účtu 2500353530/2010, jako variabilní symbol uveďte číslo objednávky, kterou obdržíte na Váš e-mail (zboží expedujeme po připsání peněz na náš účet)

Bankovní převod pro Slovensko - částku pošlete na číslo účtu IBAN: CZ8320100000002500353530, SWIFT: FIOBCZPPXXX, jako variabilní symbol uveďte číslo objednávky, kterou obdržíte na Váš e-mail (zboží expedujeme po připsání peněz na náš účet) **DŮLEŽITÉ:** Zákazníci ze Slovenska neplatí poplatky za zahraniční platbu při bankovním převodu!

GoPay - platební kartou - přes tuto platební bránu můžete platit platebními kartami VISA, VISA Electron, MasterCard, MasterCard Electronic a Maestro. (Platby kartou přes internet musíte mít povoleny u své banky!)

GoPay - online bankovním převodem - platební brána podporuje převody bank Raiffeisenbank, Komerční banka, mBank a FIO bank a díky okamžitému převodu peněz na účet můžeme zboží expedovat často ještě tentýž den

Možnosti dopravy

Naším zákazníkům se snažíme vyjít vstříc, a proto nabízíme nej pohodlnější způsoby přepravy, které jsou navíc v rámci České republiky ZDARMA! Zboží se snažíme expedovat v nejkratší možné době. V ideálním případě ještě ten den, abyste si mohli zásilku převzít co nejrychleji.

Momentálně dodáváme pouze v rámci České republiky a Slovenska. Ve výjimečných případech lze zboží doručit i do jiných zemí. V takovém případě nás kontaktujte na email: info@gorilla-fitness-eshop.cz

Odstoupení od smlouvy

Každý zákazník má běžně možnost v souladu se zákonem č. 40/1964 Sb., ve znění pozdějších předpisů bez udání důvodu ve lhůtě 14 dní od převzetí zboží vrátit zpět celou zásilku nebo její část.

Na www.vyzvajezivot.cz/eshop máte možnost vrátit zásilku nebo její část do 14 dní. Vrácené zboží musí být nepoškozené, kompletní včetně veškerého příslušenství, bez známek používání nebo opotřebení, musí být v původním obalu a schopné k zařazení pro další prodej. Pokud je poškozené eshop má právo účtovat poplatek za potřebné vynaložení nákladů pro opravu zboží do původního, plně funkčního a použitelného stavu.

Při odstoupení od smlouvy je zákazníkovi vrácena peněžní částka za vrácené zboží. Poštovné za zaslání vráceného zboží si zákazník hradí sám. Peníze budou vráceny v zákonné lhůtě do 30 dnů pouze na bankovní účet zákazníka po obdržení nepoškozeného zboží a splnění dalších podmínek (viz. 2. odstavce reklamačního řádu). Běžně však obdržíte své peníze dříve.

Řešení sporů

Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé. Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

Tento postup není mediací dle zákona č. 202/2012 Sb., o mediaci, v platném znění, ani rozhodčím řízením podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, v platném znění, a jeho využitím není dotčeno oprávnění stran obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.

Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle občanského zákoníku, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

Reklamační řád a záruka

Zákazník má povinnost zkontrolovat zásilku při převzetí. V případě, že je zásilka z části či úplně poškozena dopravou, doporučujeme zásilku nepřebírat a sepsat s dopravcem protokol o poškození zásilky.

Záruční podmínky zboží jsou stanoveny příslušnými výrobci. V případě výskytu vady v rámci záruční lhůty je nutno reklamovat zboží bez zbytečného odkladu. Součástí reklamace musí být kopie dokladu o nákupu zboží a vyplněný reklamační protokol.

Kde získat reklamční protokol?

Kliknutím pravým tlačítkem na níže uvedený odkaz - následně **Uložit jako** a potvrdit. **[stáhnout reklamační protokol](#)**

K otevření je třeba mít nainstalovaný Acrobat Reader ([odkaz ke stažení zde](#)).

Reklamované zboží zasílejte na adresu:

GORILLA fitness, s.r.o.

Za Bažantnicí 51

Poděbrady

290 01

Ochrana osobních údajů

Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o této smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

Ověřeno zákazníky

Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti neodmítnete zasílání našich obchodních sdělení nebo neodvoláte svůj dříve udělený souhlas. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu.

Zrušení objednávky ze strany provozovatele

Provozovatel má právo měnit uvedené ceny dle libosti a to bez předchozího upozornění. Dále má provozovatel právo zrušit objednávku v následujících případech:

- objednané zboží se již nevyrábí
- objednané zboží není k dostání
- s dodavatelem byla přerušena spolupráce
- dodavatel výrazným způsobem změnil cenu zboží
- kupující nepřevzal zásilku
- kupující nezaplatil kupní cenu

V Praze dne 1.5.2019

Filename: VOP_2019_VJZ_GFE.docx
Folder: /Users/marekjehlicka/Library/Containers/com.microsoft.Word/Data/Documents
Template: /Users/marekjehlicka/Library/Group Containers/UBF8T346G9.Office/UserContent.localized/Templates.localized/Normal.dotm
Title:
Subject:
Author: Microsoft Office User
Keywords:
Comments:
Creation Date: 23/05/2018 13:48:00
Change Number: 4
Last Saved On: 23/05/2019 16:25:00
Last Saved By: Microsoft Office User
Total Editing Time: 11 Minutes
Last Printed On: 23/05/2019 16:26:00
As of Last Complete Printing
Number of Pages: 5
Number of Words: 1,174
Number of Characters: 7,253 (approx.)